

## ***POLÍTICA DE CALIDAD***

**ZANINI AUTO GRUP** establece mediante la presente política de calidad el marco de referencia para promover en el Grupo la mejora continua y eficacia del sistema de gestión de la calidad y de sus correspondientes objetivos.

**Clientes.** Todos los miembros de **ZANINI AUTO GRUP** nos comprometemos a cumplir con los requisitos de nuestros clientes con el fin de satisfacer y superar sus expectativas.

La satisfacción de nuestros clientes es un objetivo primordial cuya consecución gestionamos a nivel mundial mediante una excelente ejecución de la calidad, coste y servicio.

**Accionistas.** La rentabilidad es el denominador común de todas nuestras actividades. La planificación y desarrollo de actividades orientadas a la reducción de los costes de la no calidad y la mejora de la productividad son objetivos principales de nuestros planes de mejora continua.



**Innovación.** Desarrollamos la Innovación como elemento indispensable para garantizar la constante mejora tecnológica de nuestros productos, procesos y servicios. Impulsamos en toda la Organización una “cultura innovadora” que permita la creación de ambientes de trabajo motivadores que favorezcan la generación de ideas y prácticas innovadoras.

**Proveedores.** Involucramos a los proveedores en nuestras actividades de diseño e industrialización. Nuestro objetivo es desarrollar a nivel mundial proveedores que permitan garantizar la calidad, servicio y optimización de nuestra cadena de valor.

**Sostenibilidad.** La preservación del entorno y el consumo racional de los recursos naturales forman parte de los valores y principios asociados al desarrollo sostenible de nuestro negocio y de los grupos de interés con los que nos relacionamos.

**Empleados.** Fomentamos mediante la formación, comunicación y concienciación del personal, una conducta ética, participativa y proactiva hacia la calidad.

Establecemos planes para mejorar la seguridad, el entorno y el ambiente en el trabajo con el objetivo final de conseguir la satisfacción de los empleados.

Jordi Torras  
CEO Group